

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 1 DE 23

CI-100-26-02-006-2024

San Martín de los Llanos, 08 de febrero de 2024.

Doctora.  
YENNY ANDREA CAPOTE AVENDAÑO  
Directora.  
Instituto Departamental de Cultura del Meta.  
San Martín-Meta.  
E.S.D.

Asunto: Informe Seguimiento PQRDS y canales de atención al ciudadano segundo Semestre 2023.

Cordial saludo:

El artículo 76 de la ley 1474 de 2011: “OFICINA DE QUEJAS, SUGERENCIA Y RECLAMOS” establece, entre otros, que *“La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”*.

El siguiente informe, se construye con base en la información suministrada por la contratista encargad de atender la ventanilla única del Instituto Departamental de Cultura del Meta, quien suministró la base de datos y el control que internamente se lleva para la normal recepción y respuesta de las PQRS que se gestionaron en la vigencia 2023.

Igualmente, hará parte del presente informe el número de solicitudes de ingreso de los artistas del departamento en sus diferentes expresiones a la base de datos del SIDEUCU, la cual le permiten al instituto reunir, organizar y manejar la información de una manera eficiente, oportuna y asertiva.

En consecuencia, es importante anotar que dicho informe está limitado a la información suministrada por la por la contratista encargad de atender la ventanilla única, la cual fue verificada por la oficina de Control Interno.

Canales de comunicación:

Los canales de ingreso de las PQRS al instituto son las siguientes:

- Archivo central ubicado en el primer piso del edificio.
- SIDEUCU.
- Correo electrónico INSTITUCIONAL: [contacto@culturameta.gov.co](mailto:contacto@culturameta.gov.co)



Nit. 822002144-3  
Kr. 29 CII 33 Teatro La Vorágine 2 Piso  
Telefono: (8) 6 716222 - Cel. 3123789608  
Línea gratuita 01-8000-95-0101  
E-mail: [contacto@culturameta.gov.co](mailto:contacto@culturameta.gov.co)  
[www.culturameta.gov.co](http://www.culturameta.gov.co)

**COPIA CONTROLADA**

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 2 DE 23

El propósito del informe es determinar la oportunidad de las respuestas de la PQRSD del Instituto Departamental de Cultura del Meta, y en el evento de ser necesario, formular recomendaciones a la alta dirección y a los responsables de los procesos, para el mejoramiento continuo de la prestación del servicio a los usuarios por parte de la Entidad.

El presente documento corresponde al Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por las dependencias del Instituto Departamental de Cultura del Meta durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 30 de junio de 2023.

Formular y enviar a la dirección electrónica [controlinterno@culturameta.gov.co](mailto:controlinterno@culturameta.gov.co) Plan de Mejoramiento de los hallazgos encontrados durante la elaboración del presente informe de ley de los hallazgos que a continuación se presenta, el plan debe ser presentado dentro de los términos y plazos establecidos por el Instituto Departamental de Cultura del Meta en el numeral 5 del **PROCEDIMIENTO FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PLANES DE MEJORAMIENTO POR PROCESOS** Código: **ES-P-04**.

Cordialmente,

  
**Carlos Samuel Rosado Sarabia**  
 Asesor de Control Interno

Copia Digital: Subdirección General.  
 Subdirección Operativa.

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 3 DE 23

## 1. Atención al |usuario y grupos representativos

De acuerdo con la información entregada por el Instituto Departamental de Cultura del Meta a la comunidad en general en su página web: [www.culturameta.gov.co](http://www.culturameta.gov.co) en el link <https://culturameta.gov.co/mecanismosdecontacto>, los canales o medios disponibles de atención y participación que tienen los ciudadanos pueden acceder para presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denunciar los Posibles Actos de Corrupción al interior del Instituto Departamental de Cultura del Meta, son:

De forma presencial en la sede principal ubicada en San Martín de los Llanos - Meta – Colombia, Dirección Carrera 8 # 8 - 110 · 4 - 2 a ó en su sede Satelital: ubicada en el Teatro la Vorágine piso 2 Complejo Cultural y Deportivo José Eustasio Rivera, Dirección Carrera 29, Calle 23 Barrio Porvenir - Villavicencio - Meta - Colombia  
Los Horario de Atención al Público de forma presencial en los puntos anteriormente mencionados es el siguiente:

- De lunes a viernes en días hábiles laborales de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- Radicación de Correspondencia: de lunes a viernes en días hábiles laborales de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.

La atención presencial se realiza a través del grupo de servidores públicos dispuestos en la ventanilla única o dependencias que presten dicho servicio en el instituto, se brinda asesoría personalizada para la radicación de comunicaciones oficiales, solicitudes de trámites, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de posibles actos de corrupción, con el fin de facilitar una comunicación e interacción más efectiva entre el Instituto de cultura del meta y cada una de las dependencias que la integran con el ciudadano.

Los Buzón de PQRS se encuentran ubicados en el Área de Atención al Ciudadano del instituto.

Recepción Presencial para Correspondencia (Impreso), el Instituto Departamental de Cultura del Meta ha dispuesto un módulo de atención para la recepción de la correspondencia allegada a través de las empresas de mensajería con la finalidad de garantizar la atención oportuna, eficiente con transparencia y calidad.

Posteriormente, se ingresa al sistema de gestión documental y se traslada a la dependencia competente para que realicé la gestión pertinente.

## 2. Atención Telefónica:



Nit. 822002144-3  
Kr. 29 CII 33 Teatro La Vorágine 2 Piso  
Telefono: (8) 6 716222 - Cel. 3123789608  
Línea gratuita 01-8000-95-0101  
E-mail: contacto@culturameta.gov.co  
[www.culturameta.gov.co](http://www.culturameta.gov.co)

**COPIA CONTROLADA**

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 4 DE 23

La atención y asesoría telefónica dispuesta para el ciudadano, posibilita la interacción en tiempo real. Para tal fin, el instituto cuenta con las siguientes canales

- Conmutador: (57) 608 6716222 Atención de lunes a viernes en días laborales de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- Línea Nacional Gratuita de Servicio al Ciudadano: 01-8000-95-0101 de lunes a viernes en días laborales de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.  
Atención Virtual: Se cuenta con el portal web institucional en diversos idiomas para garantizar una mayor cobertura y comprensión de todos los ciudadanos. Este portal web es: <https://culturameta.gov.co/> sirve de interacción entre el ciudadano y la entidad en marco del cumplimiento de la estrategia Gobierno en Línea, como mecanismo para acercar y facilitar la comunicación con el ciudadano. A través de los medios digitales se obvian desplazamientos y tiempos para solicitar servicios o realizar trámites.
- Así mismo, se encuentra el Link de PQRSD (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias de Posibles Actos de Corrupción), donde es posible radicar mensajes escritos a través del software del Sistema de Gestión Documental, cuyo acceso son las 24 horas del día, todos los días de la semana.

Portal Web Institucional:

Link PQRSD:

Correo Electrónico Institucional de Servicio al Ciudadano:  
[contacto@culturameta.gov.co](mailto:contacto@culturameta.gov.co)

### 3. Atención a los funcionarios y contratistas.

Para la solicitud de los certificados laborales el Instituto Departamental de Cultura del Meta dispone del link: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdg1Vj-a7G\\_4H2uBNzWquNZ-Edv5SyAqBnm28dQhZeXFHstbw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdg1Vj-a7G_4H2uBNzWquNZ-Edv5SyAqBnm28dQhZeXFHstbw/viewform) por el cual se tramitan, previa consignación en la cuenta de ahorros número 364086017 del Banco de Bogotá del valor de las estampillas. Durante el periodo evaluado se presentaron 26 solicitudes de certificados laborales.

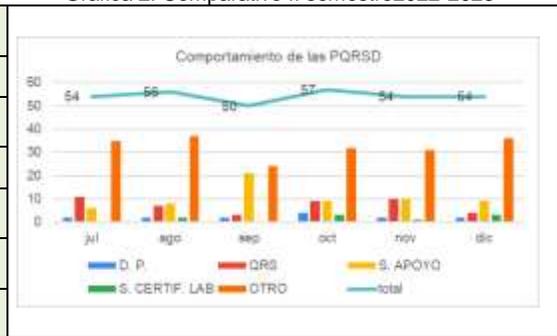
### 4. Situación observada:

Segundo semestre del 2023, la recepción de PQRSD en el Instituto Departamental de Cultura del Meta presento el siguiente comportamiento:

Tabla 2. Comparativo II semestre 2022-2023

	ju l	ag o	se p	oc t	no v	di c	tot al
D. P.	2	2	2	4	2	2	14
QRS	1 1	7	3	9	10	4	44
S. APOYO	6	8	21	9	10	9	63
S. CERTIF. LAB	0	2	0	3	1	3	9
OTRO	3 5	37	24	3 2	31	3 6	19 5
total	5 4	56	50	5 7	54	5 4	32 5

Grafica 2. Comparativo II semestre 2022-2023



Fuente: Información ventanilla única, elaboro Oficina asesora de Control Interno

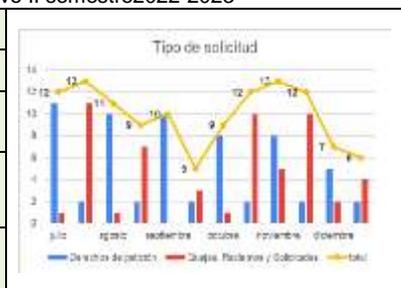
De la tabla 1, se observar que por tipo de solicitud la de mayor recepción correspondió a Otros con 195, este ítem hace referencia a las invitaciones y propagandas de los diferentes eventos culturales, recreacionales y demás expresiones que se realizan en el departamento y que son envían al instituto para su conocimiento. Seguido encontramos las Solicitudes de Apoyo con 63, este ítem hace referencia a las solicitudes de apoyo que cursan los diferentes entes territoriales (gobernación y alcaldías del Meta), Juntas de acción entre otros para el apoyo en la realización de los diferentes eventos culturales, recreacionales y demás expresiones artísticas que se programen en el departamento. De la misma tabla se puede observar que durante el periodo evaluado se presentaron 14 Derechos de Petición y 44 Quejas, Reclamos y Solicitudes, dándoseles respuesta dentro de los tiempos establecidos por la normatividad vigente.

Comparando los derechos de peticiones y Quejas, Reclamos y solicitudes presentadas en el segundo semestre 2022 frente al segundo semestre 2023 se tiene que:

Tabla 2. Comparativo II semestre 2022-2023

Grafica 2. Comparativo II semestre 2022-2023

Tipo de solicitud	julio		agosto		septiembre		octubre		noviembre		diciembre		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
D.P	11	2	10	2	10	2	8	2	8	2	5	2	52	12
QRyS	1	11	1	7	0	3	1	10	5	10	2	4	10	45
Total	12	13	11	9	10	5	9	12	13	12	7	6	62	57



Fuente: Información ventanilla única. Elaboro Oficina asesora de Control Interno

De la tabla 2 se observa que los Derechos de petición disminuyeron en un 77% al pasar de 52 en el segundo semestre del 2022 a 12 para el mismo periodo del 2023, la quejas reclamos y solicitudes presentaron un incremento del 350% al pasar de 10 en el segundo semestre del 2022 a 45 para el mismo periodo del 2023, los Derechos de

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 6 DE 23

Petición junto con las Quejas Reclamos y Solicitudes presentaron una disminución del 8% al pasar de 62 a 57.

Comparando los Derechos de Peticiones y Quejas, Reclamos y solicitudes presentadas en la vigencia 2022 frente a la 2023 se tiene que:

Tabla 3. Comparativo 2022-2023

Tipo de solicitud	ene		Febr		mar		abr		may		jun		jul		ago		sep		oct		nov		di c		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>DP</b>	1	5	3	5	10	15	7	8	1	6	1	5	11	2	10	2	10	2	8	2	8	2	5	2	75	56
<b>QRyS</b>	0	1	0	13	2	42	2	24	1	27	0	31	1	11	1	7	0	3	1	10	5	10	2	4	15	183
<b>Total.</b>	1	6	3	18	12	57	9	32	2	33	1	36	12	13	11	9	10	5	9	12	13	12	7	6	90	239

Grafica 3. Comparativo 2022-2023



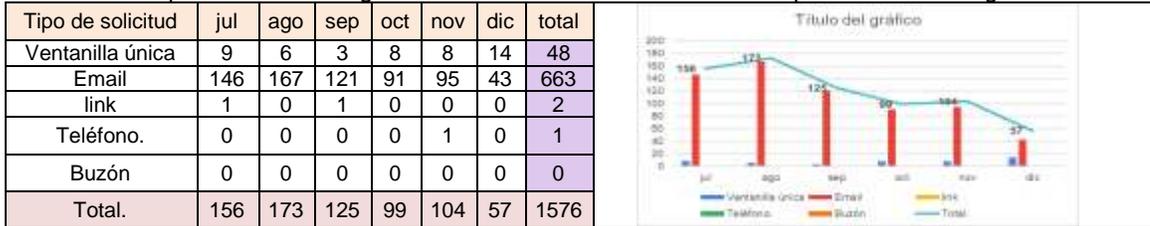
De la tabla 3 se observa que los Derechos de petición disminuyeron en un 77% al pasar de 52 en el segundo semestre del 2022 a 12 para el mismo periodo del 2023, la quejas reclamos y solicitudes presentaron un incremento del 350% al pasar de 10 en el segundo semestre del 2022 a 45 para el mismo periodo del 2023, los Derechos de Petición junto con las Quejas, Reclamos y Solicitudes presentaron una disminución del 8% al pasar de 62 a 57.

En la gráfica 3 se observa que el semestre donde más se presentaron Quejas Reclamos y Solicitudes fue el primero (138) frente a (45) del segundo semestre.

## 5. Medio de presentación.

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 7 DE 23

Tabla 4. Medio de presentación Segundo semestre. Grafica 4. Medio de presentación Segundo semestre



Fuente: Información ventanilla única, elaboración Oficina asesora de Control Interno

De la tabla 4, se puede observar que de los medios que tiene el Instituto Departamental de Cultura del Meta habilitados para interactuar con sus grupos de valores, al que más acudieron durante el segundo semestre los usuarios fue el correo electrónico [contacto@culturameta.gov.co](mailto:contacto@culturameta.gov.co) con 663 (92%), seguido por la Ventanilla Única con 48.

Para la vigencia 2023 el medio más utilizado por los usuarios fue el correo electrónico [contacto@culturameta.gov.co](mailto:contacto@culturameta.gov.co) con 663 (92%), seguido por la Ventanilla Única con 48

Tabla 5. Medio de presentación vigencia 2023.

Tipo de solicitud	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total.
Ventanilla única	12	15	11	8	12	10	9	6	3	8	8	14	116
Email	68	128	196	118	159	125	146	167	121	91	95	43	1457
link	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Teléfono.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Buzón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total.</b>	<b>80</b>	<b>143</b>	<b>207</b>	<b>126</b>	<b>171</b>	<b>135</b>	<b>156</b>	<b>173</b>	<b>125</b>	<b>99</b>	<b>104</b>	<b>57</b>	<b>1576</b>



Grafica 4. Medio de presentación Segundo semestre

**Buzón de PQRSD:** Esta oficina pudo evidenciar que tanto en la sede central ubicada en San Martín de los Llanos y la sede de Villavicencio ubicada en el teatro La Vorágine el Instituto Departamental de Cultura del Meta NO CUENTA CON UN BUZÓN DE SUGERENCIAS, el cual debería ser revisado semanalmente a fin de conocer las inquietudes y sugerencias de los ciudadanos, como está descrito en la página 21 del manual de Atención al Ciudadano, código GIC-PIC-M-01.

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 8 DE 23

**Formato PQRSD:** Se realizó el ejercicio de enviar una PQRSD al correo por el link: <https://front.culturameta.gov.co/users/pgrsd/>, el cual tiene el instituto a disposición de los usuarios para tal fin. No se pudo evidenciar llegada del correo ya que al momento de hacer la entrega del presente informe no se había recibido notificación de recibido por parte del Instituto Departamental de Cultura dl meta.

## 6. Tiempo de respuesta.

De acuerdo al formato código GIC-PIC-F-04 “Radicador de Correspondencia” durante el segundo semestre dl 2023 ingresaron 134 Derechos de petición; Quejas Reclamos o solicitudes (QRS), d acuerdo con lo reportado por la ventanilla única en dicho formato solo se evidencia que se dio respuesta a 51 (61%) de ellos. Esta oficina no puede dar fe que al 39% no se les haya dado respuesta dentro de los tiempos establecidos por la ley ya que no se envió el correo remitario de respuesta al correo [contacto@culturameta.gov.co](mailto:contacto@culturameta.gov.co) para su respectivo control. Se evidencio respuesta del Derecho de Petición N°1383 del 12 Oct donde la persona que da respuesta no es funcionaria ni contratista dl instituto.

**Tabla 5. Tiempos de respuesta.**

N° Radicado	Fecha Recibido	Nombre	Folios	Asunto	D . P .	Qrs	Fecha De Entrega A Funcionario	Firma Recibido	Fecha Respuesta	Fecha De Respuesta
890	1 Jul	Alfonso Valderrama Martínez	1	Solicitud De Juego De Vaquería		X	5 Jul	Camila Arismendy	Contacto	
905	5 Jul	María Alejandra Aguas,	1	Solicitud Certificado SIDEUCU		X	5 Jul	Diego Rey	Contacto	OK RTA 6 JULIO
912	6 Jul	Procuraduría General De La Nación	1	Solicitud De Información		X	6 Jul	Diana Firavitoba	Dirección	OK RTA 6 JULIO
918	6 Jul	Margarita Arias	1	Solicitud Talleres Artes Plásticas		X	7 Jul	Héctor Ramírez	Contacto	
919	7 Jul	Juzgado 01 Promiscuo Municipal - Meta - La Macarena	2	Auto Requierase Representantes Legales Incidente De Desacato Rad. No 50350408900120230 004900		X	7 Jul	Edgar Ardila - Jorge David	Contacto	OK RTA 1 AGOSTO
922	7 Jul	Juzgado 01 Promiscuo Municipal - Meta - La Macarena	2	Auto Requierase Incidente De Desacato Rad. No 50350408900120230 004800		X	7 Jul	Edgar Ardila - Jorge David	Contacto	OK RTA 7 JULIO
926	7 Jul	Juan Pablo Ríos Cruz	1	Solicitud De Certificado SIDEUCU		X	7 Jul	Diego Rey	Contacto	OK RTA 7 JULIO

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 9 DE 23

927	7 Jul	Jairo Chaves Chicorquesta	1	Solicitud De Certificado SIDEUCU		X	7 Jul	Diego Rey	Contacto	OK RTA 7 JULIO
928	7 Jul	Miguel angel Galvis Valencia	1	Solicitud De Certificado SIDEUCU		X	10 Jul	Diego Rey	Contacto	OK RTA 10 JULIO
931	8 Jul	Damaris Barrera	1	Solicitud Certificaciones Damaris Barrera		X	10 Jul	Jorge Cruz	Contacto	
935	10 Jul	Juank Lopera Garcia	1	Certificado SIDEUCU		X	11 Jul	Diego Rey	Contacto	OK RTA 11 JULIO
938	11 Jul	Instituto De Cultura De Restrepo Meta	1	Solicitud		X	11 Jul	Viviana Umaña	Contacto	OK RTA 1 AGOSTO
940	11 Jul	Quia Arte Natural	1	Certificado SIDEUCU		X	12 Jul	Diego Rey	Contacto	OK RTA 12 JULIO
941	12 Jul	Gerencia De Servicios Administrativos- Secretaria Administrativa	1	Solicitud De Informe Cumplimiento De Obligaciones Convenio No.0001 De 2019		X	12 Jul	Lina Gutierrez - Jorge David	Dirección	OK RTA 27 JULIO
943	12 Jul	Fondo Nacional Del Ahorro	1	Solicitud De Soportes – Depuración Saldo Disponible		X	12 Jul	Ruth Cataño	Contacto	
949	13 Jul	Secretario De Gestión Y Acción Social De Puerto Lleras	1	Queja Por Incumplimiento En El Desarrollo De Un Taller De Circo En Puerto Lleras		X	13 Jul	Felipe Acosta	Contacto	OK RTA 2 AGOSTO
960	14 Jul	Coordinador a De Cultura Municipal San Martin	1	Solicitud Préstamo Concha		X	14 Jul	Diana Firavitoba	Contacto	OK RTA 17 JULIO
968	17 Jul	Hospital Local De San Martin	1	Solicitud Préstamo Concha		X	17 Jul	Diana Firavitoba	Ventanilla	OK RTA 17 JULIO
970	17 Jul	Uriel Rincón	5	Derecho De Petición	X		17 Jul	Jaime Morales	Contacto	OK RTA 31 JULIO
972	17 Jul	Joseito Oviedo Osorio	1	Solicitud De Certificaciones		X	17 Jul	Jorge Cruz	Contacto	
976	18 Jul	Gestora Regional Red Papaz Meta	1	Solicitud Espacio Para Conferencia Red Papaz		X	18 Jul	Ludibia Rojas	Contacto	
979	18 Jul	Alejandro Ordóñez Lagos	1	Solicitud Préstamo Concha Acústica		X	19 Jul	Diana Firavitoba	Contacto	OK RTA 24 JULIO
986	19 Jul	Fundación Dar De Corazón	1	Solicitud Préstamo Teatro		X	24 Jul	Ludibia Rojas	Contacto	OK RTA 24 JULIO

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 10 DE 23

988	20 Jul	Expo Orinoquía Café	1	Solicitud De Apoyo Para La Expo Orinoquía Café		X	24 Jul	Eventos	Contacto	OK RTA 23 AGOSTO
996	24 Jul	Circo Mágico De Chile	1	Solicitud De Reunión		X	24 Jul	Felipe Acosta	Contacto	
1000	24 Jul	Secretaria De Desarrollo Social – Fuente de oro, Meta	1	Solicitud De Apoyo Para La Realización De Actividad Académica Como Preámbulo Al Xvi Festival Cultural Y Turístico Del Plátano - Museo Arqueológico Guayupe		X	24 Jul	Jhon Moreno - Juan David	Contacto	OK RTA 25 JULIO
1010	25 Jul	Alcaldía De San Martin	6	Solicitud Apoyo-Festival Internacional , Folclórico Y Turístico Del Llano		X	25 Jul	Evento	Dirección	
1016	26 Jul	German Lemus	1	Solicitud Certificado Rete Fuente		X	27 Jul	Ruth Cataño	Contacto	
1021	27 Jul	Afac Pompeya	1	Solicitud De Aval Reinado Nacional Infantil Del Bambuco		X	27 Jul	Eventos	Contacto	
1023	27 Jul	Esap	2	Solicitud Préstamo Teatro La Vorágine		X	28 Jul	Ludibia Rojas	Contacto	OK RTA 31 JULIO
1027	28 Jul	Saúl Forero	1	Respuesta A Propuesta De Estímulos.		X	28 Jul	Jenny Rodríguez	Contacto	OK RTA. 23 DE AGOSTO
1031	28 Jul	Fabián Alexis Castro Parra	1	Solicitud Información De Torneo		X	28 Jul	Jorge Cruz	Contacto	
1032	28 Jul	Camilo López	1	Respuesta A Propuesta De Estímulos.		X	28 Jul	Jenny Rodríguez	Contacto	
1036	28 Jul	Gilveranio Riaño Zamora	8	Derecho De Petición	X		31 Jul	Jenny Rodríguez	Contacto	OK RTA 18 AGOSTO
1037	28 Jul	Ministerio De Cultura	1	Solicitud De Confirmación Auditorio Para Encuentro Territorial De La Música En El Meta		X	31 Jul	Jorge Cruz	Contacto	
1038	28 Jul	Corporación Cultural El Telón	1	Derecho De Petición	X		31 Jul	Felipe Acosta - Jenny Rodríguez	Contacto	
1045	31 Jul	Secretaría De La Mujer Y Equidad De Género Del Municipio	1	Solicitud Reunión		X	31 Jul	Héctor Ramírez	Dirección	OK RTA 3 AGOSTO

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 11 DE 23

		De Restrepo								
1047	1 Aug	Gerencia De Infancia, Adolescencia Y Juventud	1	Solicitud De Base Comunitaria		X	1 Aug	Aura Garcia	Contacto	
1052	1 Aug	Rectoría Universidad De Los Llanos	1	Solicitud Préstamo Auditorio La Vorágine		X	1 Aug	Ludibia Rojas	Contacto	OK RTA 2 AGOSTO
1062	2 Aug	Archivo Departamental	37	Proyección acta no. 03 de 2023 del cta y conceptos técnicos de las trd, segunda reunión virtual 27-07-2023	X		2 Aug	Cristina Arcia	Dirección	
1063	2 Aug	- José Hernández Y Otros	17	Derecho De Petición	X		2 Aug	Heidy Reyes	Contacto	
1067	3 Aug	Camilo Mendieta	1	Solicitud.		X	3 Aug	Jenny Rodríguez	Contacto	OK RTA 18 AGOSTO
1068	3 Aug	Gerencia Víctimas	1	Solicitud Para Ajustes Al Pat Y Sigopat		X	3 Aug	Niller Paloma - Aura Garcia	Contacto	
1072	3 Aug	Gerencia De Víctimas	2	Solicitud Préstamo Auditorio La Vorágine Y Espacio Para Actividades Lúdicas En El Marco Del Homenaje A Las Víctimas		X	4 Aug	Ludibia Rojas	Contacto	OK RTA 10 AGOSTO
1076	4 Aug	Rubian Bolívar Calderón	28	Solicitud De Conciliación Extrajudicial		X	8 Aug	Edgar Ardila - Jorge Pérez	Contacto	
1077	4 Aug	Rubian Bolívar Calderón	24	Solicitud De Conciliación Extrajudicial		X	8 Aug	Edgar Ardila - Jorge Pérez	Contacto	
1078	4 Aug	Contraloría General De La Nación	2	Solicitud de Información Evaluación de Política Pública de la Contratación Pública A Través De Convenios Y Contratos Interadministrativos 2019-2022		X	8 Aug	Jorge Pérez - Viviana Umaña	Contacto	
1079	4 Aug	Ministerio De Cultura	1	Solicitud De Resolución Elecciones Regionales A Los Consejos Nacionales De Áreas Artísticas Y Medios Ciudadanos		X	8 Aug	Ludibia Rojas-Sergio Palma - Yovany Caro - Felipe Acosta - Jhon Moreno	Contacto	

Nit. 822002144-3

Kr. 29 CII 33 Teatro La Vorágine 2 Piso  
Teléfono: (8) 6 716222 - Cel. 3123789608

Línea gratuita 01-8000-95-0101

E-mail: contacto@culturameta.gov.co

www.culturameta.gov.co



**COPIA CONTROLADA**

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 12 DE 23

1083	8 Aug	Elicio Velasquez	6	Derecho De Petición	X		8 Aug	Jaime Andrés Morales	Contacto	OK RTA 18 AGOSTO
1084	8 Aug	Rubian Bolívar Calderón	16	Solicitud De Conciliación Extrajudicial.		X	9 Aug	Edgar Ardila - Jorge Pérez	Contacto	
1094	9 Aug	Gimnasio Campestre La Fontana	1	Solicitud		X	9 Aug	Ludibia Rojas	Contacto	
1099	10 Aug	Ministerio De Cultura	1	Urgente-Solicitud Firma Otrosí Convenio De Concertación No. 0541-2023		X	10 Aug	Jorge Cruz	Contacto	
1104	10 Aug	SAYCO	11	Derecho De Petición	X		11 Aug	Rubén Espitia	Contacto	
1105	10 Aug	ACINPRO	11	Derecho De Petición	X		11 Aug	Rubén Espitia	Contacto	
1106	10 Aug	Bairon Enrique Muñoz Lizarazo	1	Derecho Petición Información Contrato 452 De 2019.	X		11 Aug	Juan Pablo López - Jorge David	Contacto	
1116	11 Aug	Gilveriano Riaño Zamora	6	Derecho De Petición	X		11 Aug	Jenny Rodríguez	Contacto	OK RTA 17 AGOSTO
1121	14 Aug	Nancy Rojas	1	Queja		X	14 Aug	Jorge David - Juan Pablo	Ventanilla - Contacto	
1132	15 Aug	Henry Pérez	1	Préstamo Concha Acústica		X	16 Aug	Diana Firavitoba	Contacto	OK RTA 16 AGOSTO
1133	16 Aug	ICBF	1	Derecho De Petición-Circularización Or Con Corte A Junio 30 De 2023 - ICBF	X		16 Aug	Ruth Cataño	Contacto	
1142	16 Aug	Secretaria De Educación Del Meta	1	Solicitud Auditorio		X	18 Aug	Ludibia Rojas	Contacto	OK RTA 6 SEP
1144	17 Aug	Gerencia De Acción Comunal Y Participación	1	Solicitud De Información Política Pública De Discapacidad E Inclusión Social Del Meta		X	18 Aug	Niller Paloma - Aura Garcia	Contacto	
1163	23 Aug	Jhon Henry Londoño Sosa	1	Solicitud De Certificación		X	23 Aug	Jorge Cruz	Contacto	OK RTA 29 AGOSTO
1168	24 Aug	Sandra Patricia Bulla López	1	Solicitud Sobre Actividad De Socialización Estímulos		X	24 Aug	Jorge Cruz	Contacto	
1172	24 Aug	SAYCO	18	Derecho De Petición	X		24 Aug	Sergio Palm A-	Contacto	

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 13 DE 23

								Jorge Cruz		
1173	24 Aug	ACINPRO	18	Derecho De Petición	X		24 Aug	Sergio Palm A-Jorge Cruz	Contacto	
1175	24 Aug	Coordinador Municipal De Deporte De San Martin	1	Solicitud Préstamo Concha Acústica		X	25 Aug	Diana Firavitob a	Contacto	OK RTA 25 AGOSTO
1176	25 Aug	Dagoberto Mogollón	1	Solicitud Auditorio		X	25 Aug	Ludibia Rojas	Contacto	OK RTA 31 AGOSTO
1188	29 Aug	Resguardo Indígena La Victoria Puerto López, Meta	1	Solicitud Información Cronograma Estímulos NARP E Indígenas		X	29 Aug	Jenny Rodriguez	Contacto	
1206	31 Aug	Sharith Jhojaxy	2	Solicitud Préstamo Concha		X	31 Aug	Diana Firavitob a	Ventanilla	OK RTA 8 SEP
#¡REF!	31 Aug	Elvis Alejandro Díaz Piraban	1	Solicitud De Certificación Para Declaración De Renta		X	31 Aug	Ruth Cataño	Contacto	
#¡REF!	31 Aug	Giovanni Guzmán	1	Solicitud Certificado De Ingresos Y Retenciones		X	31 Aug	Ruth Cataño	Contacto	
1225	01 septie bre	Camila Serrato	1	Solicitud Informe Cumplimiento De Las Metas E Implementación De La Política Pública Afro Ordenanza 1014 De 2018.		X	4 Sep	Politica Publica Y Operativa	Dirección	
1243	45175	Cultura San Martin	1	Solicitud Préstamo Concha		X	7 Sep	Diana Firavitob a	Contacto	OK RTA 8 SEP
1255	45176	Institución Educativa German Arciniegas	1	Solicitud Juego De Vaquerías Una Aventura Al Barajuste		X	7 Sep	Camila Arismendy	Contacto	
1265	45180	Jhon Castellanos	3	Solicitud Vorágine		X	12 Sep	Ludibia Rojas	Contacto	
1290	45183	Alcaldía Municipal De San Martin	1	Solicitud Préstamo Concha Acústica		X	15 Sep	Diana Firavitob a	Contacto	
1304	45189	Mauricio Niño Guayacan	1	Derecho De Petición , Avance Del Cumplimiento Del Plan De Desarrollo Departamental	X		20 Sep		CONTACTO	OK RTA 4 OCT
1317	45191	Fabián Rodríguez	3	Derecho De Petición	X		25 Sep	Yovanny - Jenny	Contacto	OK RTA 12 OCT
1318	45191	Travesías Don Rocko	1	Derecho De Petición	X		25 Sep	Yovanny - Jenny	Contacto	
1319	45191	Alver Morón	61	Derecho De Petición	X		25 Sep	Yovanny - Jenny	Contacto	OK RTA 26 OCT

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 14 DE 23

1328	45195	Alejandra María	1	Solicitud De Información Cto N°452 De 2019		X	26 Sep	Juan Pablo López - Jorge David	Contacto	OK RTA 29 SEP
1337	45196	Secretaría De La Mujer, La Familia Y Equidad De Género	1	Solicitud De Información Pacto Por El Emprendimiento Y Desarrollo Social Para La Igualdad De Género Y Construcción De Paz		X	27 Sep	Aura García	Contacto	
1346	2 Oct	Gerencia Víctimas	2	Solicitud Informe Fut Tercer Trimestre Vigencia 2023		X	3 Oct	Aura García	Contacto	
1349	3 Oct	Mauricio Gutiérrez		Derecho De Petición	X		4 Oct	Lorna Tamayo	Contacto	OK RTA 26 OCT
1354	4 Oct	Bairon Enrique Muñoz Lizarazo	5	Acción De Tutela		X	17 Oct	Juan Pablo López - Jorge David	Contacto	
1358	6 Oct	Registraduría Nacional De Colombia	1	Solicitud		X	17 Oct	Lorna Tamayo	Contacto	
1359	10 Oct	Secretaría De Hacienda	1	Solicitud Certificación Mensual Recaudo Estampilla		X	17 Oct	Karol Rodríguez - Ruth Cataño	Contacto	
1363	10 Oct	Empresa EDESA S.A. E.S.P	1	Solicitud Préstamo Auditorio La Vorágine		X	17 Oct	Ludibia Rojas	Dirección	OK RTA 18 OCT
1370	11 Oct	Carlos Torres	1	Derecho De Petición	X		17 Oct	Lorna Tamayo	Contacto	OK RTA 25 OCT
1377	12 Oct	Angy Katherine Herrera	1	Solicitud Terminación Anticipada Del Contrato 206-2023		X	17 Oct	Viviana Umaña	Contacto	
1383	12 Oct	Rubian Bolívar Calderón	12	Demanda de Nulidad y Restablecimiento del Derecho Marlady Velásquez Rojas	X		17 Oct	Gina García	Contacto	
1384	13 Oct	Fondo Nacional Del Ahorro	1	Solicitud De Soportes - Depuración Saldo Disponible		X	17 Oct	Ruth Cataño	Contacto	
1385	13 Oct	Martha Consuelo Devia Enciso	1	Denuncia No. Mc29841e2023	X		17 Oct	Jenny Rodríguez - Viviana Umaña	Contacto	
1386	16 Oct	Academia Música Del Alma	2	Solicitud De Préstamo Del Auditorio La Vorágine.		X	17 Oct	Ludibia Rojas	Contacto	OK RTA 18 OCT
1390	17 Oct	Coordinador Municipal De Deporte De San Martín	1	Solicitud Préstamo Concha Acústica		X	17 Oct	Diana Firavitoba	Contacto	OK RTA 19 OCT
1396	17 Oct	Secretaría De Hacienda	1	Solicitud De Creación De Usuario		X	18 Oct	Karol Rodríguez	Contacto	

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 15 DE 23

								z - Ruth Cataño		
1400	18 Oct	Luis Alberto Muñeton	1	Solicitud De Espacio De Exposición De Pintura		X	19 Oct	Héctor Ramírez	Contacto	
1413	19 Oct	Rectoría Universidad De Los Llanos	1	Solicitud Prestado Del Teatro La Vorágine		X	24 Oct	Ludibia Rojas	Contacto	OK RTA 24 OCT
1417	24 Oct	Procuraduría Regional De Instrucción Meta	4	Expediente N°. lus-E-2022-469083 – luc-D-2022-2538818.	X		25 Oct	Jhon Moreno - Felipe Acosta - Héctor Ramírez - Viviana Umaña - Camila Arismendy	Dirección	
1418	25 Oct	Procuraduría Regional De Instrucción Meta	2	Comunicación Apertura Investigación Expediente N°. lus-E-2022-469083 – luc-D-2022-2538818. Procuraduría Regional De Instrucción Meta	X		25 Oct	Oficina De Control Disciplinario	Contacto	
1420	25 Oct	Director Casa De Poesía Silva	1	Solicitud De Apoyo A Difusión De Convocatoria		X	26 Oct	Ivan Restrepo - Jimmy Carrasco	Contacto	
1429	25 Oct	Secretario De Educación Departamental	1	Solicitud Préstamos Teatro La Vorágine		X	27 Oct	Ludibia Rojas	Contacto	OK RTA 31 OCT
1436	27 Oct	Leonard Reyes Pérez.	1	Solicitud De Informe De Evaluación		X	31 Oct	Henry Maldonado	Contacto	
1443	31 Oct	Adriana Yolima Morales Ramírez	1	Solicitud De Información Proyectos 2023005500161 Y 2023005500141		X	2 Nov	Heidy Reyes	Contacto	
1445	1 Nov	Manuel Escobar	1	Derecho De Petición	X		2 Nov	Jaime Morales	Contacto	
1450	2 Nov	Academia Música Del Alma	1	Solicitud De Préstamo Del Auditorio La Vorágine		X	2 Nov	Ludibia Rojas	Contacto	
1464	2 Nov	Secretaría De Educación Departamental	1	Solicitud Préstamos Teatro La Vorágine		X	2 Nov	Ludibia Rojas	Contacto	OK RTA 7 NOV
1466	2 Nov	Consejo Laboral Afrocolombiano	2	Derecho De Petición	X		2 Nov	Viviana Umaña	Contacto	
1467	2 Nov	Unión Temporal Rio Meta	2	Derecho De Petición	X		2 Nov	Jhon Moreno - Juan	Contacto	

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 16 DE 23

								David Acosta		
1469	2 Nov	Carlos Samuel Rosado	1	Solicitud "Plan De Mejoramiento Auditoria Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo 2023".		X	7 Nov	Marisney Valle - María Fernanda Castro	Contacto	
1473	3 Nov	Sandra Del Pilar Mayorga	1	Solicitud De Devolución		X	7 Nov	Karol Rodríguez	Contacto	
1479	7 Nov	Nelson Alexander Galindo Martin	10	Derecho De Petición	X		10 Nov	Heidy Reyes	Contacto	
1484	9 Nov	Music Space	2	Solicitud De Sala		X	15 Nov	Ludibia Rojas	Contacto	
1487	14 Nov	Hospital Local De San Martin	1	Solicitud De Préstamo		X	15 Nov	Diana Firavitoba	Ventanilla	
1490	15 Nov	Gerencia Infancia, Adolescencia Y Juventud	1	Solicitud Préstamo Auditorio La Vorágine Semana De La Juventud 2023		X	15 Nov	Ludibia Rojas	Contacto	
1491	15 Nov	Gerencia De Infancia, Adolescencia Y Juventud	1	Semana Departamental De Juventud 2023		X	15 Nov	Comités	Contacto	
1505	15 Nov	Gremio Del Teatro	6	Derecho De Petición	X		20 Nov	Felipe Acosta	Contacto	
1512	19 Nov	William Adam Clavijo García	1	Certificado Participación Torneo		X	22 Nov	Jorge Cruz	Contacto	
1513	21 Nov	Gloria Alexandra Clavijo Hidalgo	1	Certificado Participación Torneo		X	22 Nov	Jorge Cruz	Contacto	
1519	21 Nov	Gerencia De Infancia, Adolescencia Y Juventud	1	Requerimiento Para Dar Respuesta A Las Preguntas Formuladas Por La Población De Infancia, Adolescencia Y Juventud Del Departamento Del Meta, En El Marco De La Rendición De Cuentas Especial Territorial 2020-2023		X	23 Nov	Aura García	Dirección	
1520	23 Nov	Cairo Alexander Blandón Lemus	1	Solicitud Préstamo Concha Acústica		X	23 Nov	Diana Firavitoba	Contacto	OK RTA 23 NOV
1526	23 Nov	Secretaria Administrativa	1	Solicitud Confirmación De La Implementación Expedición De La Plataforma	X		24 Nov	Ingrid Torres - Jorge David	Dirección	

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 17 DE 23

				Certificación De Tiempos Laborados-Cetil							
1530	24 Nov	I.E Integral Líder	1	Solicitud Préstamo Auditorio La Vorágine		X	26 Nov	Ludibia Rojas	Contacto		
1534	25 Nov	Gerencia De Infancia, Adolescencia Y Juventud	1	Solicitud Fichas De Cadena De Entrega Pppi 2023		X	28 Nov	Aura Garcia	Contacto		
1536	28 Nov	Alcaldía Municipal De San Martin	1	Solicitud Reunión Delegados Instituto De Cultura Departamental		X	28 Nov	Diana Firavitoba	Dirección	OK RTA 28 NOV	
1537	28 Nov	Secretaria De Hacienda	1	Expedición De Certificados De Disponibilidad		X	29 Nov	Jorge David - Ingrid Torres	Contacto		
1550	28 Nov	Maritza Cárdenas	1	Terminación De Contrato		X	30 Nov	Viviana Umaña	Contacto		
1551	30 Nov	Cultura San Martin	1	Solicitud Prorroga Convenios 4 Y 11 De 2023		X	30 Nov	Sergio Palma - Jorge David	Contacto		
1571	30 Nov	José Vicente Casa Diego	2	Derecho De Petición Información Del Presupuesto	X		6 Dec	Gloria Torres. Heidi Reyes	FISICO	28 diciembre	
1578	6 Dec	Contraloría Departamental Del Meta	1	Solicitud De Información Auditoria Cumplimiento Instituto De Cultura Del Meta		X	12 Dec	Jorge David - Ingrid Torres	Contacto	OK RTA 13 DIC	
1586	11 Dec	Néstor David Forero Ramírez	1	Solicitud De Permiso Para Uso De La Tarima de la Concha Acústica		X	13 Dec	Diana Firavitoba	Contacto	OK RTA 13 DIC	
1596	12 Dec	Gerencia De Infancia, Adolescencia Y Juventud	1	Solicitud Fichas De Cadena De Entrega Pppi 2023		X	15 Dec	Aura Garcia	Dirección		
1602	15 Dec	Mabel Lorena	2	Solicitud Certificación Laboral Contrato 311 De 2023		X	19 Dec	Cristina Arcia	Contacto		

Fuente: Información ventanilla única

## 7. Traslado por competencia.

Para el periodo en evaluación, se dio traslado a cuatro (1) Derechos de Petición, que por pertinencia le correspondían a otra entidad centralizada o descentralizada del orden nacional, departamental o municipal. estos traslados se hicieron así: Instituto Departamental del Meta una (1) y hacía referencia a una solicitud de espacio público en ferias del joropo. Una (1) para la Secretaría de la Mujer, la Familia y Equidad de Género hacía referencia a una solicitud de información de cumplimiento del Plan de Acción de la Política Pública para la Inclusión de la población LGBTI del departamento del Meta. Una (1) al consorcio CAMOA.

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 18 DE 23

## 8. SIDEUCU (Sistema Departamental de Cultura del Meta).

El Instituto Departamental de Cultura del Meta, mediante resolución 318 del 2015 consolidó la información que venía recopilando desde 1998 en Sistema de Información Artística y Cultural, el cual ha abordado los temas ligados a la Cultura y facilitando los procesos de participación en convocatorias, auspicios y festivales; también permite establecer un directorio de artistas y gestores culturales; localizar y visualizar los recursos culturales, entre otras acciones.

La recolección y consolidación en una base de datos en el IDCM fue aprobada por Artículo Primero: "... metas de obligatorio cumplimiento, la obtención, procesamiento, recopilación y distribución de la información artística y cultural del Departamento del Meta, y la consolidación de una base de datos sobre las entidades culturales (música, museos, patrimonio, lectura, bibliotecas, casas de la cultura, entre otros)". De la Resolución 318 del 24 de junio de 2015. Su diligenciamiento se realiza de acuerdo con lo establecido en el artículo segundo "Proporcionar un espacio para que, a través de encuestas u otros medios, se indaguen aspectos de interés para las diferentes instancias del Sistema Departamental de Cultura, artistas, gestores culturales y comunidad en general" de la resolución ibidem.

El SIDEUCU se crea para generar las estructuras, mecanismos e infraestructuras informáticas, que incentiven y consoliden la comunicación y el intercambio de la información cultural en todos los niveles de su quehacer, y en todos los medios en que ésta exista, ya sea textual, de referencia, especializada, documental y/o audiovisual. Lo anterior le permite al instituto reunir, organizar y manejar la información de una manera eficiente, oportuna y asertiva. A su vez, proveen la base necesaria para alcanzar un mejor conocimiento de la situación actual del sector cultural y sus tendencias, y apalancan procesos de análisis y reflexión sobre la cultura y sus retos.

El SIDEUCU se desarrolla para contribuir como fuente de consulta, y de esta manera propiciar y fortalecer los procesos de descentralización, contribuir a formular políticas, programas, proyectos y acciones culturales, partiendo del análisis de lo ya construido, y a facilitar el acceso y consulta directa, para su difusión a nivel nacional e internacional, a través de bases de datos y redes informáticas.

La base de datos de artistas registrados a 01 de julio al 31 de diciembre de 2023 en SIDEUCU fue de 708 artistas, de estos 78 al momento de su inscripción reportando toda el área artística a la cual pertenecen, dando como resultado que se tienen a 31 de diciembre de 2023 un total de 3462 artistas caracterizados así:

Tabla 6 **Expresión artística**

Expresión artística	2022 y anteriores	2023-I	2023-II	Total
---------------------	-------------------	--------	---------	-------



Nit. 822002144-3  
 Kr. 29 CII 33 Teatro La Vorágine 2 Piso  
 Telefono: (8) 6 716222 - Cel. 3123789608  
 Línea gratuita 01-8000-95-0101  
 E-mail: contacto@culturameta.gov.co  
 www.culturameta.gov.co

**COPIA CONTROLADA**

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 19 DE 23

Artes Plásticas Y Visuales	322	75	31	428
Cinematografía	53	16	18	87
Circo	58	4	6	68
Danza	461	68	85	614
Gastronomía	2	16	10	28
Literatura	49	8	39	96
Música	940	314	380	1634
Patrimonio	65	33	71	169
Biblioteca/Casa De Cultura	30	5	22	57
Teatro	139	9	46	194
Artes Visuales	1			1
Director	1			1
Promotor de Lectura	7			7
Sin expresión artística declarada	78			78
<b>Total</b>	<b>2206</b>	<b>548</b>	<b>708</b>	<b>3462</b>

Fuente: Información SIDEUCU, elaboro Oficina asesora de Control Interno

De la tabla 6 se puede observar que la base de datos de los artistas del departamento se incrementó en un 26% para el segundo semestre del 2023. Para la vigencia 2023 el número de artistas nuevos que ingresaron a conformar la base de datos del SIDEUCU fue de 1256 lo que representa un 56% más de artistas caracterizados. El total de artistas que conforman esta base es de 3462.

Tabla 7: Por grupos poblacionales.

	Mujeres	Hombres	Total
2022 y anteriores.	731	1475	2206
2023	410	846	1256
Con alguna discapacidad.	34	79	113
Minoría étnica.	66	86	152
Víctimas.	52	111	163
<b>total</b>	<b>1141</b>	<b>2321</b>	<b>3462</b>

Fuente: Información SIDEUCU, elaboro Oficina asesora de Control Interno

La tabla 7, muestra que el género masculino con el 67% representan el mayor número de artista inscritos en el SIDEUCU frente al 33% de mujeres artista inscritas en esta base departamental. De estos 3462 artistas 93 el 3% presenta algún grado de discapacidad así: 30% pertenecen al género femenino y el 70% al masculino. Igualmente, el 5% pertenecen a algún grupo de minorías étnicas siendo el 43% mujeres y el 57% hombre. Un 5% manifestó ser víctima, de este grupo el 32% son mujeres y el 58% hombres.

## 9. Seguimiento Plan de Mejoramiento.

No. ACCIÓN	PLAN DE ACCIÓN A TOMAR:	PRODUCTO A OBTENER	CANTIDAD DEL PRODUCTO (En números)	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	PERIODO DE EJECUCIÓN		Estado
					INICIA	TERMINA	
					DD/MM/AAAA	MM/DD/AAAA	
1	Incluir el procedimiento para la inscripción de los artistas en la base de datos SIDEUCU	Enlace al documento "Procedimiento para la inscripción de los artistas en la base de datos SIDEUCU" dentro de la	2	SIDEUCU	28/08/2023	11/15/2023	Sin Ejecutar

Nit. 822002144-3

Kr. 29 CII 33 Teatro La Vorágine 2 Piso  
 Telefono: (8) 6 716222 - Cel. 3123789608  
 Línea gratuita 01-8000-95-0101  
 E-mail: contacto@culturameta.gov.co  
 www.culturameta.gov.co



COPIA CONTROLADA

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 20 DE 23

		página WEB institucional en <a href="https://culturameta.gov.co/pagina/FORMULARIOS">https://culturameta.gov.co/pagina/FORMULARIOS</a> en donde está el enlace para "Registro SIDEUCU de Agentes Culturales" y "Registro SIDEUCU para entidades culturales"		Ventanilla Única			
2	Ajustar el enlace al formulario actual en la página web institucional	Acceso al formulario con el siguiente link: <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdULoge6L9az6X6KUFYbEMWYs_SV9yFdo1vYCu55QXdwTjLWw/viewform?usp=send_form">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdULoge6L9az6X6KUFYbEMWYs_SV9yFdo1vYCu55QXdwTjLWw/viewform?usp=send_form</a>	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Ejecutada
a.	Generar un correo de la PQRSDF que ha sido registrada desde el formulario al correo de la ventanilla única, indicando que tipo de solicitud ha ingresado por éste medio.	Correo electrónico en la bandeja de entrada de la ventanilla única indicando el tipo de solicitud que se ha ingresado por medio del formulario	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Sin Ejecutar
b.	Eliminar la restricción de cuentas institucionales para acceder al formulario de PQRSDF	Acceso al formulario PQRSDF desde una cuenta No institucional	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Ejecutada
c.	Generar un acuse de recibo al usuario indicando que se ha recibido la solicitud.	Correo electrónico al usuario indicando que se ha recibido la solicitud.	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Sin Ejecutar
d.	Incluir dentro del acuse de recibo se debería enviar el número de radicado de la solicitud que ha sido generado para dicha solicitud.	En el contenido del Correo electrónico al usuario en donde se indica que se ha recibido la solicitud, indicar el número de radicado de la solicitud.	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Sin Ejecutar
e.	Incluir dentro del formulario una pregunta en donde el usuario pueda indicar que va a diligenciar el formulario de manera anónima.	¿Dentro del formulario de PQRSDF se incluye la pregunta "Desea hacer PQRSDF con información de contacto?" opción de respuesta Si / No	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Ejecutada
f.	Incluir una pregunta de la siguiente manera "El instituto Departamental de Cultura del Meta, le comunica que, al enviar esta información, usted está aceptando el tratamiento de datos personales, de acuerdo a la política de tratamiento de datos	Dentro del formulario de PQRSDF se incluye la pregunta "Desea hacer PQRSDF con información de contacto?", opción de respuesta Si / No	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	En Proceso

Nit. 822002144-3

Kr. 29 CII 33 Teatro La Vorágine 2 Piso  
 Telefono: (8) 6 716222 - Cel. 3123789608  
 Línea gratuita 01-8000-95-0101  
 E-mail: [contacto@culturameta.gov.co](mailto:contacto@culturameta.gov.co)  
[www.culturameta.gov.co](http://www.culturameta.gov.co)



**COPIA CONTROLADA**

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 21 DE 23

	personales de la entidad, adoptada de acuerdo a la ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013. La cual se encuentra publicada en nuestra página web y puede consultarse en el siguiente link: <a href="http://www.culturameta.gov.co">www.culturameta.gov.co</a>						
<b>g.</b>	Incluir la opción de seleccionar departamento de residencia del peticionario	Dentro del formulario de PQRSDf se incluye la pregunta "Departamento de residencia", tipo de respuesta lista desplegable con los departamentos del país.	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Ejecutada
<b>h.</b>	Incluir la opción de seleccionar municipio de residencia del peticionario, en caso de haber seleccionado opción 1 sin especificar municipio.	Dentro del formulario de PQRSDf se incluye la pregunta "Municipio de residencia", tipo de respuesta lista desplegable con los municipios del departamento	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Ejecutada
<b>i.</b>	Eliminar la obligatoriedad de adjuntar documentos al interponer la PQRSDf	Dentro del formulario de PQRSDf excluir la obligatoriedad del cargue Archivo adjunto	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Ejecutada
<b>j.</b>	Eliminar la limitante al usuario que al adjuntar soportes para respaldar su PQRSDf tuviese únicamente que cargar archivos PDF. Permitiendo de esta manera cargar diferentes tipos de documentos tales como documentos ofimáticos, imágenes, fotografía y videos. mencionando la capacidad máxima permitida por archivo.	Dentro del formulario de PQRSDf se indica el tamaño (peso) del archivo a adjuntar permitiendo ajustar cualquier tipo de archivo.	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Ejecutada
<b>3</b>	Instalar el buzón de sugerencias en la oficina principal en San Martín de los Llanos, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	Buzón de sugerencias instalado en la oficina de San Martín de los Llanos, de acuerdo con la normatividad vigente.	1	Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Sin Ejecutar
<b>4</b>	Instalar el buzón de sugerencias en la sede satélite en el teatro la Vorágine en Villavicencio, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	Buzón de sugerencias instalado en la sede satélite en el teatro la Vorágine en Villavicencio, de acuerdo con la normatividad vigente.	1	Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Sin Ejecutar
<b>5</b>	Establecer un mecanismo de alertas de las PQRSD que permita identificar cuales están por vencer, cuales se han vencido y cuales se contestaron dentro de los 10 días hábiles siguientes a su recepción. El cual pueda ser consultado o solicitado por la oficina de control interno.	Mecanismo de alertas en archivo hoja electrónica actualizable automáticamente que indica las PQRSDf vencidas, por vencer y contestadas dentro de los 10 días hábiles, documento compartido con permiso de solo lectura a la oficina de control interno.	1	Gestión De la Información y la Comunicación Ventanilla Única	28/08/2023	11/15/2023	Sin Ejecutar

	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 22 DE 23

De las 15 acciones de mejoramiento programadas de los hallazgos encontrados al proceso PQRSD se ejecutaron 7, una se encuentra en proceso y 6 se encuentran sin avances, para un cumplimiento del 50%.

## 10. Recomendaciones.

1. Dentro de lo posible comunicarse con los 78 artistas que se encuentran sin área artística y terminar su caracterización en la base de datos del SIDEUCU, para que al hacerle entrega de algún estímulo conocer el área artística para los indicadores de cumplimiento.
2. Incluir en el listado maestro de calidad el formato de inscripción de los artistas en la base de datos SIDEUCU.
3. Destinar una casilla para la de fecha de inscripción del artista en la base de datos SIDEUCU.
4. Ajustar el enlace de PQRSD de la página web institucional [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScrPuifrpHOo51vMRvP5AfdmEKywW\\_QFk-cF2eKOeJInRhbzA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScrPuifrpHOo51vMRvP5AfdmEKywW_QFk-cF2eKOeJInRhbzA/viewform), ya que durante la auditoria se encontraron las siguientes debilidades.
  - a) Las PQRSD que ingresan al Instituto Departamental del Meta por este canal lleguen a la bandeja de entrada del correo [contacto@culturameta.gov.co](mailto:contacto@culturameta.gov.co) manejado por la ventanilla única.
  - b) Acusar recibido de la PQRSD por parte del IDCM.
  - c) Envía número notificación de radicado y tiempo máximo estimado para dar respuesta.
  - d) No se encuentra habilitar la opción de la aceptación de *“términos y condiciones en el tratamiento de datos”* con la opción que el usuario las les o no, lo anterior para garantizarle a los peticionarios que sus datos serán tratados de acuerdo con la normatividad vigente.
5. Instalar el buzón de sugerencias en la sede del teatro la Vorágine en Villavicencio, de acuerdo con la normatividad legal vigente.
6. No se evidencia punto de atención punto de atención preferencial para personas de la tercera edad.
7. No se evidencia punto de atención punto de atención preferencial para personas con movilidad reducida.
8. La oficina de Control Interno no puede establecer si durante el segundo semestre del 2023 el Instituto Departamental de Cultura del Meta dio respuesta a la totalidad de los Derechos de Petición que ingresaron, lo anterior se sustenta en que esta oficina realizó el envío de un correo de prueba el día 10 de julio del 2023 repitiéndose esta misma actividad el 06 de febrero de 2024, no obtenido respuesta sobre la petición enviada incumpliendo el numeral 1 “Las peticiones de documentos y de

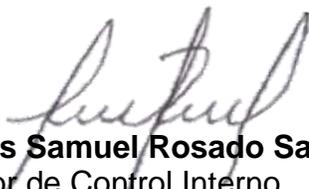
	<b>INFORME</b>			
	<b>CÓDIGO:</b> DE-SIPG-F-05	<b>VERSIÓN:</b> 01	<b>FECHA:</b> 02-05-2019	<b>PÁGINA:</b> 23 DE 23

información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes”, del ARTÍCULO 14. De la Ley 1437 dl 2011.

A1	Nombres									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	Nombres	Apellidos	Genero	Fecha de Nacimiento	Lugar de Nacimiento	Tipo de documento de identidad	Numero documento de identidad	Lugar de Expedición	¿Posee alguna discapacidad física?	¿Cual?
1	ISHIAR	GONZALES LONDOÑO	MASCULINO	4/10/1910	37788	CÉDULA DE CIUDADANÍA	2845136	SEVILLA (VALLE)		
2	EUDORO	MEDINA ALFONSO	MASCULINO	12/01/1970	TACORI - CUMBUHUARZA	CÉDULA DE CIUDADANÍA	3143621	CUMPLE - CUMBUHUARZA	NO	

9. No se encuentra documentado el procedimiento para la inscripción de los artistas en la base de datos SIDECU.
10. No se evidencia registro de calidad en el formato donde se registran los artistas del departamento de la meta.
11. Destinar una casilla en el formato SIDECU para evidenciar la fecha de inscripción de los artistas, lo anterior para evitar inconvenientes con estos al momento de asignar algún tipo de estímulo.

Cordialmente,

  
**Carlos Samuel Rosado Sarabia**  
 Asesor de Control Interno

Copia Digital: Subdirección General.  
Subdirección Operativa.

Nota: Se radica en correo electrónico: [contacto@culturameta.gov.co](mailto:contacto@culturameta.gov.co) de ventanilla única.